

PEMBERITAHUAN

Sehubungan dengan banyaknya email pemberitahuan untuk rekanan yang tidak tersampaikan karena beberapa alasan teknis, maka dengan ini perlu kiranya kami memberi penjelasan tentang tata cara agar setiap informasi yang dikirimkan dari Server LPSE sampai ke rekanan dengan benar.

Dari pengamatan log email di server kami, terindikasi bahwa beberapa kasus tidak sampainya email yang dikirimkan dari Server LPSE ke email rekanan disebabkan beberapa hal berikut ini :

1. Email tidak terdaftar pada penyedia layanan email

Hal ini terlihat dari status log :

```
<[redacted]>: host mta7.am0.yahoodns.net[74.6.136.244] said: 554
delivery error: dd This user doesn't have a yahoo.com account
([redacted]) [0] - mtal226.mail.skl.yahoo.com (in reply to
end of DATA command)
```

2. Email sudah tidak aktif

Hal ini terlihat dari status log :

```
<[redacted]>: host mta7.am0.yahoodns.net[74.6.136.244] said: 554
delivery error: dd This user doesn't have a yahoo.com account
([redacted]) [0] - mtal226.mail.skl.yahoo.com (in reply to
end of DATA command)
```

3. Email dari LPSE dianggap sebagai SPAM

Hal ini terlihat dari status log :

```
<[redacted]>: host gmail-smtp-in.1.google.com[74.125.45.27] said:
550-5.7.1 [222.124.138.66 1] Our system has detected an unusual rate
of 550-5.7.1 unsolicited mail originating from your IP address. To protect
our 550-5.7.1 users from spam, mail sent from your IP address has been
blocked. 550-5.7.1 Please visit
http://www.google.com/mail/help/bulk\_mail.html to review 550 5.7.1 our Bulk
Email Senders Guidelines. z29si8738067yhn.91 (in reply to end of DATA
command)
```

Dari beberapa permasalahan diatas, berikut ini kami berikan tip/trik untuk mengatasi hal di atas :

1. Email tidak terdaftar pada penyedia layanan email

Jika permasalahan ini yang terjadi dengan email anda. maka sebaiknya silahkan test kembali email anda dengan cara membukanya, jika benar tidak terdaftar silahkan buat email baru, dan rubah kembali email yang terdaftar di LPSE.

2. Email sudah tidak aktif

Kasus ini hampir sama seperti kasus pertama, silahkan di test lagi dengan cara membukanya, jika benar sudah tidak aktif, silahkan buat email baru dan jangan lupa untuk merubah email yang terdaftar di LPSE.

3. Email dari LPSE dianggap sebagai SPAM

Kasus seperti ini biasanya terjadi pada email yang disediakan oleh Google Mail (gmail.com), karena Google Mail menerapkan aturan yang lebih ketat untuk menangkal email yang tidak di kehendaki (SPAM) maka beberapa email dari LPSE sering dianggap sebagai SPAM yang biasanya pertama kali akan dimasukan ke dalam Folder Spam, yang lama kelamaan jika tidak kita rubah status email tersebut menjadi NOT SPAM atau nama email LPSE dimasukan di Contact List, maka setiap email yang nantinya dikirimkan dari LPSE otomatis akan di block oleh server Google.

Untuk mengatasi kasus ini ada beberapa hal yang dapat dilakukan :

- Jika email dari LPSE masuk ke folder SPAM, maka pilih email tersebut dan pilih tombol NOT SPAM atau BUKAN SPAM.
- Nama email LPSE Provinsi Kep. Bangka Belitung (lpse@babelprov.go.id) dimasukan ke daftar kontak pada bagian CONTACT LIST atau KENALAN.

Dari semua permasalahan diatas, sangatlah perlu kita pahami bersama bahwa pentingnya email tersebut sebagai penghubung komunikasi antara rekanan dengan LPSE. Kami senantiasa selalu menjaga agar komunikasi dua arah ini terjalin sebagaimana mestinya.

Jika bapak/ibu sekalian tetap kesulitan untuk mengikuti petunjuk diatas, jangan khawatir, selama bapak/ibu rekanan masih bisa masuk (login) kedalam sistem LPSE maka bapak/ibu tetap bisa mengakses setiap informasi yang dikirimkan dari Sistem LPSE ke email bapak/ibu rekanan, karena semua salinan informasi yang dikirimkan ke email rekanan secara otomatis juga masuk kedalam INBOX bapak/ibu rekanan pada aplikasi LPSE.

Untuk mengakses INBOX pada Sistem LPSE :



Klik disini untuk
mengakses Inbox email

Selamat Datang di LPSE

Perhatian :

1. Inbox email adalah email yang dikirim oleh LPSE kepada email Penyedia.
2. Penyedia juga dapat melihatnya di akun email masing-masing.

Date	Subject
4 Oct 2011 14:11	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
4 Oct 2011 14:11	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
4 Oct 2011 14:11	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
4 Oct 2011 12:46	LPSE Unggah (upload) Dokumen Penawaran
28 Sep 2011 09:16	LPSE Pengumuman Pembatalan Lelang
28 Sep 2011 08:10	LPSE Pengumuman Pembatalan Lelang
27 Sep 2011 15:06	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
27 Sep 2011 15:05	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
27 Sep 2011 15:05	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
27 Sep 2011 15:05	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
27 Sep 2011 14:06	LPSE Unggah (upload) Dokumen Penawaran
20 Sep 2011 14:40	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
20 Sep 2011 14:40	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
20 Sep 2011 14:40	LPSE Pengumuman Penawang Lelang
20 Sep 2011 13:05	LPSE Unggah (upload) Dokumen Penawaran
19 Sep 2011 15:21	LPSE Pengumuman Penawang Lelang

Pilih email yang ingin dibaca

Kepada Yth.
Pemilik email **a.rekanan1@pengadaannasional-bappenas.go.id**
di Tempat

Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu mengikuti pelelangan yang diselenggarakan. Kami informasikan bahwa terhadap paket pengadaan dibawah ini telah dilakukan pembatalan:

ID Lelang	Nama Paket	Alasan
000000	Perbaikan surat/undang gedung	tidak ada peserta yang memsubmit dokumen penawaran.

Demikian penjelasan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Pengelola LPSE

Tutup

Email yang sama yang dikirimkan ke email rekanan

Jika masih ada yang ingin ditanyakan, silahkan email ke lpse@babelprov.go.id